



MOD. 513 REV.4 POLITICA DELLA QUALITÀ EMMEBI IMPIANTI S.R.L.

GENNAIO 2025

La Direzione di EMMEBI IMPIANTI S.R.L. si impegna ad attuare una politica che ponga al centro delle attività il Cliente, oltre che le parti interessate rilevanti (tra le quali i fornitori e i dipendenti sono le principali); la politica aziendale tiene in considerazione le proprie finalità oltre che il contesto dell'organizzazione, supportando i propri indirizzi strategici; implica inoltre un impegno della Direzione e di tutta l'organizzazione a soddisfare i requisiti applicabili come il cambiamento climatico.

In particolare, la soddisfazione del Cliente interno è testimoniata da un'elevata anzianità di servizio, oltre che da indagini sui fattori psicologici e sociali, che testimoniano un rapporto di collaborazione soddisfacente. La soddisfazione del Cliente esterno è attuata, offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, sia implicite che esplicite, rilevate monitorando opportuni parametri che tengono conto del livello di qualità del servizio e del prodotto.

Il Cliente assume il ruolo centrale per il successo di EMMEBI IMPIANTI S.R.L. e diventa perciò importante che tutte le funzioni aziendali riescano a perseguire gli obiettivi prefissati e a migliorare l'erogazione dei servizi offerti, raggiungendo un'elevata "Customer satisfaction".

Gli obiettivi, a livello generale, che si pone EMMEBI IMPIANTI S.R.L. sono:

- rispetto dei tempi di consegna (scostamento tra date concordate e date effettive);
- aumento del livello di soddisfazione dei Clienti (costante riduzione del numero di resi e reclami e mantenimento del livello di fidelizzazione);
- miglioramento del sistema di controllo della produzione (analisi di contabilità industriale per commessa);
- aumento della competenza degli operatori, per aumentare l'efficacia dei processi aziendali;
- riduzione del numero e del costo delle non conformità.

Il raggiungimento di questi obiettivi è costantemente monitorato durante il riesame della Direzione, che è effettuato ai fini della valutazione delle prestazioni del SGQ ed è orientato al continuo miglioramento, anche tenendo conto di opportuni rischi e opportunità identificati in fase di pianificazione.

La Direzione si impegna costantemente nell'assistere ogni reparto, affinché abbia a disposizione macchine e impianti competitivi, che consentano una produzione efficiente e costante nel tempo.

La Direzione, inoltre, coinvolge tutto il personale motivandolo, supportandolo e formandolo, se necessario, affinché risulti consapevole dell'importanza delle attività che svolge in Azienda.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'Azienda fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la "Customer satisfaction" il fattore differenziante, in un mercato fortemente competitivo dove l'offerta prevale sulla domanda.

La Direzione di EMMEBI IMPIANTI S.R.L. è conscia che solo coinvolgendo il personale, il Cliente e i propri fornitori si può perseguire un miglioramento continuo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente, attraverso opportuni canali di comunicazione.

Zanica (BG),31/01/2025